

あんしんサポートプラス

クリクラをご利用いただいている
みなさまの毎日がもっと楽しくなるように、
そしてもっと安心・安全に過ごせるように
サポートいたします。

会員優待サービス

クリクラ *Club Off*

宿泊施設、レジャー、グルメなど、国内外約20万ヶ所以上で
使えるご優待サービスです。

もしもの時でも安心!

クリクラ *Life* サポート

自転車事故によるケガや、事故による相手のケガ・損害を
補償します。

ご加入者さまには3つのうれしいプレゼント!

Present

1

入会時に優待価格から
さらにお得になる

クラブオフクーポンコード

1000円分

プレゼント! ※1

Present

2

毎月応募者全員に
おなじみのショップの

ギフトチケット

プレゼント! ※2

Present

3

妊娠、出産、
入学など人生の節目に

新生活に役立つ
お祝い品

プレゼント! ※3

※1 初回ログインが完了するとメールで届きます。 ※2 プレゼント②③の詳細は「クリクラサービスサイト」内にある「クリクラ Club Off」ページをご確認ください。

※3 対象者のうちご応募いただいた方にプレゼントいたします。プレゼント内容は変更となる場合がございます。

クリクラ Club Off

ご家族で過ごす時間をもっと楽しく!

全国のホテルや旅館、レジャー、日帰り湯、グルメ、ショッピングなど
国内外20万ヶ所以上で使える会員限定の優待サービスです。

何度でも利用OK!

ご家族やご友人
みんなで使える!

国内外約20万ヶ所以上の
施設が優待価格に!



宿泊

国内約20,000軒のホテルや
旅館が最大80%OFF!



千葉/舞浜

三井ガーデンホテル
プラナ東京ベイ
【オリジナルプラン】

食事なし/デラックスツイン 1室2名/大人
お一人一泊 平日・休日(サービス
料・消費税込)8,900円~

その他の施設一例

- ヒルトン東京ベイ ●第一ホテル両国 ●シェラトン・グラント・トーキョーベイ
- ホテルニューオータニ大阪 ●リーガロイヤルホテル京都 ●ホテルオークラ神戸 ●ホテル京阪ユニバーサル・タワー ●パンフィックホテル沖縄 他

最大
80%
OFF!



レジャー・日帰り湯

全国約1,000ヶ所の遊園地、
約1,000ヶ所の日帰り湯が会員優待価格



全国 極楽湯(直営店)

【入館料】

10%OFF!

※料金は各店舗にてご確認ください。
※直営店のみで利用可能。対象店舗
は、クリクラ Club Off ホームページ
をご覧ください。

その他の施設一例



会員
優待価格



グルメ

全国約40,000店以上の飲食店や
ホテルレストランなどが最大50%OFF!



東京/有楽町

ザ・ペニンシュラ東京
中国料理「ヘイフンテラス」

【デザート盛り合わせ付き特別ランチ5品
コース/グラススパークリングワイン1杯・
中国茶付き】平日 会員特別価格 5,200円
土日祝 会員特別価格 5,700円 ※税サ込

その他の施設一例



最大
50%
OFF!



エンタメ

全国のカラオケルーム約1,000店、
映画館約300館などが会員優待価格



全国 イオンシネマ

【映画鑑賞チケット】

一般1,800円(税込) →
1,300円(税込)

500円OFF!

全国 ビッグエコー

【室料(日~木・祝日)】

30%OFF!



会員
優待価格

※画像はすべてイメージです。 ※新型コロナウイルス拡大の影響により、内容が変更になる場合がございます。
※掲載内容はすべて2021年5月時点の情報です。予告なく変更になる場合がございます。最新の情報はクリクラ Club Off ホームページにてご確認ください。

ご利用方法

STEP
1

「クリクラ サービスサイ
ト」にアクセスして、ロ
グインしてください。※1

<https://www.creclapoint.jp>

クリクラ サービスサイト 検索



スマートフォンは
こちらから

STEP
2

「クリクラ Club Off」
のボタンをクリックす
るとサービスがご利用
可能です。※2



※1「クリクラ サービスサイト」への登録方法の詳細はP6-7をご確認ください。 ※2 初回のみ必要事項を入力いただけます。本サービス利用に際し、注意事項等が記載されております。

[会員優待サービスに関するお問合せ(あんしんサポートプラス会員様専用)]

クリクラ Club Off
専用受付センター

0800-888-9754

受付時間 10:00~18:00(年末年始除く)
※一部WEB限定サービスもございます

自転車事故によるご自身・ご家族のケガや、事故による相手のケガ・損害を補償します。



入院補償

自転車事故による
ご自身やご家族のケガを補償します。

補償対象



クリクラ
契約者本人



同居の家族
同居の親族

こんな
場合に



ご自身が自転車に
乗っているときに
転倒し骨折。
1週間入院となった。



歩行中に自転車で
ぶつけられて
ケガをして
入院した。

入院費 **1日2,000円** ※1

手術費も一部補償 ※2

※1 最大180日まで ※2 詳細は約款をご参照ください。



個人賠償

ご自身や家族が起こした事故による、
相手側のケガや損害を補償します。

補償対象



クリクラ
契約者本人



同居の家族
同居の親族



ペット

こんな
場合に



自転車で人に
ケガをさせた。



お店で商品を
壊した。



飼い犬が他人を
噛んでケガを
させた。

1事故につき **最大1億円** ※3

示談交渉も含まれます ※4

※3 法律上の損害賠償責任を負った場合 ※4 詳細は約款をご参照ください。

※本サービスに加入して3ヶ月間は、「入院補償」および「個人賠償」は適用外となります。

補償金の申請の流れ



必要に応じて右記書類を
ご提出いただく場合がございます。

保険金請求書

【ケガの場合】
診断書、住民票

【賠償の場合】
相手側の連絡先等

[クリクラ Life サポートに関するお問合せ(あんしんサポートプラス会員様専用)]

クリクラ Life サポート 事務局(株式会社リロ・フィナンシャル・ソリューションズ)



0120-88-7774

受付時間 9:00~17:30
(土・日・祝日、年末年始除く)

[FAX番号] **03-3354-6991**

あんしんサポートプラス 会員規約

第1条(適用関係)

- この会員規約(以下「本規約」という。)は、株式会社ナック(以下「当社」といいます。)が、株式会社リロクラブ(以下「提携会社」といいます)と業務提携し、運営する「あんしんサポートプラス」(以下「本サービス」という。)の提供及びその利用に関して適用されます。
- 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用規程や利用上の注意等の諸規定(以下「諸規定」といいます。)を設けることがあります。それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとします。
- 本規約と諸規定の定めが異なる場合、諸規定の内容が優先します。

第2条(サービス内容)

本サービスは以下のサービスから構成されます。

- クリクラクラブオフ(会員優待サービス)
 - 会員向け補償サービス「入院補償」および「個人賠償」。尚、会員が本サービスに加入して3ヶ月間は「入院補償」および「個人賠償」は適用外とする。
- ※提携会社は会員向け補償サービスの提供に関わる業務を株式会社リロ・フィナンシャル・ソリューションズへ委託することがあります。この場合、当社および提携会社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先に会員等の個人情報を取り扱わせることがあり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。

第3条(会員)

- 「会員」とは、本規約および保険約款とクリクラクラブオフを利用するために必要な「Club Off Alliance 会員規約」に同意の上、当社がこれを承諾した個人をいいます。
- クリクラ加盟店およびクリクラスタッフへ入会申込を行い、当社がこれを承諾した場合に限り本サービスの会員になることができるものとします。

第4条(本サービスの利用)

会員は、本規約の定めるところに従い本サービスを利用することができます。

- 会員は、月額利用料を支払うことにより、本サービスを利用することができます。
- 本サービスを利用する場合には、会員であることが特定できる情報を窓口に伝達することが必要となります。
- 会員は、本サービスの利用にあたり本規約および諸規定を遵守するものとします。

第5条(会員優待サービスの内容)

会員は、クリクラクラブオフ専用ホームページに掲載されている宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用することができます。

第6条(会員優待サービスの利用)

- クリクラクラブオフは、本サービスに加入した会員限定優待サービスです。会員は優待サービスの利用に際し、クリクラクラブオフ専用ホームページに記載された Club Off Alliance 会員規約をよく読み、同意した上で利用するものとします。
- 会員は、当社の運営する「クリクラサービスサイト」へログイン後、クリクラクラブオフ専用ホームページへ遷移し、初回に会員情報登録をすることで会員優待サービスを利用することができます。

第7条(変更・休止等)

クリクラクラブオフは、会員の承諾なく、また会員への事前の通知なく、任意に会員優待サービス又は一部を変更すること、又は休止することがあります。

第8条(個人情報の取り扱い)

- 当社および提携会社は、本サービスの申込又は利用等を通じて知り得た会員の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- 会員は、会員等の個人情報を当社および提携会社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
 - 利用者より依頼を受けた各種サービスを当該利用者に対して提供するため
 - 本サービスの運営上必要な事項を会員に知らせるため
 - 本サービスその他当社および提携会社のサービス等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
 - 本サービスの利用状況や会員の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
 - 関連サービスや商品の情報を提供するため

- 当社は、業務遂行上必要な範囲で提携会社に会員等の個人情報を取り扱わせることがあり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。

第9条(登録情報の変更)

- 会員は、当社に届け出た連絡先・住所等の情報(以下「登録情報」といいます。)に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続きをとるものとします。
- 登録情報の変更は、原則として会員の申し出により行うものとします。
- 登録情報の不備、変更手続の不履行や遅延等により会員又は利用者が不利益を被ったとしても、当社はいかなる責任も負いません。

第10条(退会・会員資格の取消し)

- 会員が退会を希望する場合には、当社所定の退会手続きを行うものとします。
- 会員が次のいずれかに該当した場合、当社は会員の承諾なく会員資格を取り消すことができるものとします。
 - 加入申込時に虚偽の申告をした場合
 - 本規約又は諸規定の定め違反した場合
 - 不要な問合せや悪質なたずら等で本サービスの業務に支障をきたした場合
 - 暴力、威力詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人(いわゆる反社会的勢力)に属する、又は密接な関係を有する場合
 - その他、当社が会員又は利用者として不適切とみなした場合

第11条(禁止事項)

会員は本サービスの利用にあたって、次の行為を行ってはならないものとします。

- 本サービスを営利目的での利用、または本サービスを通じての営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体等を誹謗中傷する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体等の著作権、肖像権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体等に不利益又は損害を与える行為、及び与える恐れのある行為
- 当社にて付与する会員番号、パスワードを不正利用及び流出する行為
- 政治・選挙・宗教活動及び個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
- 犯罪、反社会的行為を含む、公的風俗に反する行為、またそれに関連する行為
- 当社のシステムに対しての不正アクセスやウイルスなどの有害なプログラムを使用する行為又はそれに関連する行為
- 法令に違反する、又は違反する恐れのある行為
- 他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し弊社が不適切と判断する行為

第12条(規約の追加変更)

本サービスの運営上、この会員規約に追加又は変更の必要が生じた場合は、当社の運営するホームページ上等で告知するものとします。

第13条(免責)

当社は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、会員に対して損害賠償義務を一切負わないものとします。

第14条(会員向け補償サービス)

- 会員には被保険者として以下の内容が付帯されます。
 - 入院補償 1日2,000円(事故の発生の日からその日を含めて180日限度)
 - 個人賠償 1事故 限度額1億円
(補償の概要は「あんしんサポートプラス」掲載のパンフレット及び保険約款をご参照下さい。)

第15条(補償金の請求)

- 会員が補償金の申請を行う場合、次に挙げる書類を株式会社リロ・フィナンシャル・ソリューションズに提出する必要があります。
 - 補償金申請書
 - 事故証明書
(医療機関の診断書、警察からの受理番号)尚、別途住民票などの書類を提出頂く場合があります。

第16条(規程の改廃)

本規程は、会員の承諾無しに改定または廃止する事ができるものとします。